

## **Wichtige Hinweise für den Konzertbesuch:**

Ihre Sicherheit steht für uns an erster Stelle! Wir tragen dafür Sorge, dass alle erforderlichen Hygienemaßnahmen getroffen werden. Bitte helfen auch Sie mit, dass der Konzertbesuch für alle sicher bleibt:

### **1. TICKETKAUF**

Bitte beachten Sie, dass für jedes Konzert max. 2 Tickets pro Person gebucht werden können. Der Ticketverkauf findet unter Vorbehalt statt, da sich die Vorgaben der Staatsregierung hinsichtlich der Besucherzahlen jederzeit ändern können. Beim Ticketkauf werden Ihre Kontaktdaten zum Zwecke einer eventuellen Rückverfolgung erfasst.

### **2. KONZERTDAUER**

Aufgrund der begrenzten Besucherzahl wird es an vielen Abenden jeweils zwei Konzerte von circa einstündiger Dauer (ohne Pause) geben.

### **3. SERVICE**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund der Hygieneauflagen aktuell leider keine Einführungsveranstaltungen, keine Abendkasse und keine gedruckten Programmhefte anbieten können. Die Garderobe ist wie gewohnt für Sie geöffnet.

### **4. INFORMATIONEN ZUM PROGRAMM**

Informationen zu den gespielten Werken und den Mitwirkenden veröffentlichen wir zeitnah zum Konzert auf den Konzertseiten.

### **5. NEUE ZEIT FÜR DEN SAALZUGANG**

Bitte beachten Sie die neue Einlasszeit in den Saal. Diese beginnt anders als üblich 30 Minuten vor Konzertbeginn.

### **6. SITZPLÄTZE**

Sie erhalten fest zugewiesene Sitzplätze, die Sie aufgrund der Abstandsregelungen einhalten müssen. Der Zugang zu Ihrem Platz ist auf Ihrem Ticket einsehbar. Wir helfen Ihnen gerne vor Ort, Ihren Platz zu finden. Wenn Sie beim Aufsuchen Ihres Sitzplatzes in der Stuhlreihe an jemandem vorbeigehen müssen, tun Sie das bitte Rücken an Rücken.

### **7. MINDESTABSTAND 1,5 METER**

Der Mindestabstand von 1,5m ist während des gesamten Besuchs einzuhalten. Wir stellen diesen bei der Platzierung im Saalplan sicher.

### **8. GESUNDHEIT GEHT VOR!**

Sie tragen die Verantwortung für Ihren Gesundheitszustand selbst – fühlen Sie sich krank, können Sie unsere Konzerte leider nicht besuchen. Ihre Gesundheit, sowie die Gesundheit aller anderen Konzertbesucher hat Vorrang.

## 9. HÄNDEWASCHEN UND DESINFEKTION

Bitte denken Sie daran, Ihre Hände gründlich mit Seife zu waschen oder nutzen Sie die Desinfektionsspender vor Ort im Foyer.

## 10. HUSTEN UND NIESEN

Bitte beachten Sie die allgemein empfohlene Hust-Etikette: Husten oder niesen Sie in die Armbeuge.

## 11. MUND-NASEN-BEDECKUNG

Bitte betreten und verlassen Sie den Veranstaltungsort mit Mund-Nasen-Bedeckung. Je nach Inzidenzwert kann auch das Tragen einer Maske am Sitzplatz verpflichtend sein. Informieren Sie sich hierzu bitte kurzfristig und beachten Sie die Beschilderung in den Foyers.

## 12. BELÜFTUNG DES SAALS

Die Anforderungen an die Belüftung des Veranstaltungsortes werden in all unseren Spielstätten erfüllt.

## 13. INFORMIEREN SIE SICH KURZFRISTIG

Bitte informieren Sie sich vor Ihrem Konzertbesuch proaktiv unter [www.br-musica-viva.de/hygienerregeln](http://www.br-musica-viva.de/hygienerregeln) über die aktuellen Bestimmungen, diese können sich kurzfristig ändern.

## 14. PERSONALAUSWEIS BEREITHALTEN

Ihre Tickets sind auf Sie personalisiert. Bitte halten Sie darum am Einlass Ihren Personalausweis bereit.

## 15. TICKETS ÜBERTRAGEN

Tickets sind in Ausnahmefällen übertragbar, wenn der/die neue Besucher\*in alle persönlichen Daten mittels Formular bei sich trägt. Das entsprechende Formular und weitere Informationen finden Sie unter [www.br-musica-viva.de/kartenuebertrag](http://www.br-musica-viva.de/kartenuebertrag)

## 16. ZU SPÄT KOMMENDE GÄSTE

Zu spät kommende Gäste können unter Einhaltung des Mindestabstands zu anderen Gästen ggf. an freien Randplätzen in den letzten Reihen platziert werden. Ist die Einhaltung des Mindestabstands nicht gewährleistet, da alle Randplätze belegt sind, können verspätet eintreffende Gäste leider nicht zur Veranstaltung zugelassen werden. Ein Rückzahlungsanspruch des Eintrittsgeldes entsteht auch in diesem Fall nicht.

## 17. NICHT-EINHALTUNG DER HYGIENEREGELN

Personen, die eben genannten Hygieneregeln nicht nachkommen können, dürfen leider nicht zur Veranstaltung zugelassen werden. Ein Rückzahlungsanspruch des Eintrittsgeldes entsteht auch in diesem Fall nicht.